

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการใช้ในชีวิตประจำวันมากขึ้น ทางด้านธุรกิจร้านขายต่าง ๆ นั้นได้มีเทคโนโลยีเข้ามาเพื่อที่จะปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานได้มากยิ่งขึ้นในการบริการให้แก่ลูกค้า เพื่อให้เกิดการเติบโตของทางธุรกิจและความต้องการได้อย่างถูกต้อง จึงได้มีการนำระบบการตัดสินใจเข้ามามีการเลือกพันธุ์ไม้ได้ตามความต้องการผู้ที่มาใช้ระบบการตัดสินใจ ข้อมูลเหล่านี้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งทำให้เกิดเป็นทางเลือกวิธีการทางธุรกิจเพื่อนำมาใช้ประโยชน์อย่างสูงสุด ทางเทคโนโลยีและการซื้อขาย ซึ่งถือว่าเป็นสัญญาณของการขับเคลื่อนธุรกิจด้วยระบบการตัดสินใจ อันจะช่วยให้ธุรกิจเติบโตขึ้นและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งทางธุรกิจได้

ร้านปลายนาการ์เดน ตั้งอยู่ ตลาดขายต้นไม้โซนภาคน้ำทอง ตำบลนาจักร อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ ในปัจจุบันธุรกิจร้านขายต้นไม้มีมากขึ้นเรื่อย ๆ เนื่องจากผู้ที่สนใจและชื่นชอบการปลูกต้นไม้ ได้มีการทำธุรกิจผ่านอุปกรณ์การเก็บข้อมูลด้วย Microsoft excel เป็นขั้นพื้นฐานในการจัดบันทึกการขายพันธุ์ไม้และมีเก็บข้อมูลพันธุ์ไม้ ราคาของพันธุ์ไม้มีตั้งแต่หลักสิบบจนถึงราคาหมื่น ทำให้เกิดคู่แข่งทางการค้าเพิ่มมากขึ้นในการทำธุรกิจ กลุ่มลูกค้าส่วนมากจะเป็นลูกค้าที่มีรายได้ระดับกลาง ผู้ที่สนใจทางต้นไม้มักจะให้ความสำคัญทางด้านพันธุ์ไม้เป็นอย่างมาก ทางร้านมีพันธุ์ไม้ที่มีมากกว่า 200 ชนิด ปัจจุบันร้านมีเจ้าของกิจการ 1 คน พนักงาน 1 คน โดยส่วนใหญ่ผู้ที่สนใจที่ชื่นชอบทางต้นไม้มักจะ walk in สามารถเข้ามาถามคำแนะนำของพนักงานซึ่งพนักงานไม่สามารถให้คำแนะนำได้อย่างละเอียด ทำให้ลูกค้าไม่สามารถเลือกซื้อตามความต้องการ จึงก่อให้เกิดการขายของทางร้านลดลงและทำให้ร้านนั้นไม่มีความดึงดูดลูกค้าในด้านการบริการและการให้ความรู้เกี่ยวกับพันธุ์ไม้ ทางร้านได้มีระบบการตัดสินใจการเลือกซื้อและวิธีการดูแลรักษาให้ข้อมูลแก่ลูกค้า เพื่อดึงดูดความสนใจในการตัดสินใจซื้อพันธุ์ไม้ได้ตามความต้องการทำให้ลูกค้ามีความมั่นใจในการเลือกซื้อได้มากขึ้น

จากปัญหาดังกล่าว จึงได้แนวคิดการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันช่วยสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการเลือกปลูกต้นไม้พอกอากาศที่เหมาะสมกับตนเองและซื้อขายออนไลน์กรณีศึกษาร้านปลายนาการ์เดน จังหวัดแพร่ โดยใช้ภาษา PHP, CSS และใช้ฐานข้อมูล MYSQL เพื่อเป็นการเก็บฐานข้อมูลของระบบ โดยมีรูปแบบการทำงานเป็นเว็บแอปพลิเคชันที่จะทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยใช้งานผ่านการเปิดเว็บเบราว์เซอร์ Google Chrome ขึ้นมาก็สามารถจัดการร้านค้าได้ ซึ่งระบบการทำงานหลัก ๆ เช่น ส่วนการจัดการข้อมูลผู้ใช้ การจัดการข้อมูลสินค้า การจัดการการซื้อขาย การชำระเงิน การสต็อกสินค้า และออกรายงานสารสนเทศต่าง ๆ อีกทั้งยังมีส่วนงานของที่ช่วยในการตัดสินใจเพื่อให้ลูกค้าสามารถมาเลือกสินค้าที่เหมาะสมกับตนเองได้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการพัฒนาระบบเว็บไซต์แอปพลิเคชัน ระบบการตัดสินใจของร้านปลายนาการ์เดน โดยการกำกับการดูแลของเจ้าของร้านทำให้เกิดความสะดวกในการส่งเสริมยอดขาย ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย ใช้งานง่าย ลดความซ้ำซ้อนที่จัดเก็บ ลดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสาร อีกทั้งยังมีการช่วยวางแผนการตัดสินใจ การปรับปรุงกระบวนการทำงานของร้านให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุดและทางด้านการตลาดของร้านปลายนาการ์เดน ส่วนของลูกค้าจะได้รับประโยชน์จากการซื้อสินค้าโดยผ่านระบบการตัดสินใจตามความต้องการของลูกค้าและได้ประโยชน์สูงสุดตามที่ต้องการ

1.2 วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันช่วยสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการเลือกปลูกต้นไม้พอกอากาศที่เหมาะสมกับตนเองและซื้อขายออนไลน์กรณีศึกษาร้านปลายนาการ์เดนจังหวัดแพร่
- เพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้งานการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันช่วยสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการเลือกปลูกต้นไม้พอกอากาศที่เหมาะสมกับตนเองและซื้อขายออนไลน์กรณีศึกษาร้านปลายนาการ์เดนจังหวัดแพร่

1.3 ประโยชน์ที่คิดว่าจะได้รับ

- ได้ระบบเว็บแอปพลิเคชันช่วยสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการเลือกปลูกต้นไม้พอกอากาศที่เหมาะสมกับตนเองและซื้อขายออนไลน์กรณีศึกษาร้านปลายนาการ์เดนจังหวัดแพร่
- ได้ผลการประเมินระบบเว็บแอปพลิเคชันช่วยสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการเลือกปลูกต้นไม้พอกอากาศที่เหมาะสมกับตนเองและซื้อขายออนไลน์กรณีศึกษาร้านปลายนาการ์เดนจังหวัดแพร่

1.4 ขอบเขต

1.4.1) ผู้ดูแลระบบ

- 1) ส่วนของผู้ดูแลอีกอินเข้าสู่ระบบ
 - สามารถเข้าสู่ระบบของส่วนของผู้ดูแลระบบได้
- 2) ส่วนงานการจัดการของข้อมูลผู้ใช้งาน
 - สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของสมาชิกได้
- 3) ส่วนหน้างานของเว็บไซต์
 - สามารถจัดข้อมูลการประชาสัมพันธ์ของหน้าเว็บไซต์

1.4.2) เจ้าของร้าน

- 1) ส่วนของผู้จัดการเข้าสู่ระบบ
 - สามารถเข้าสู่ระบบของผู้จัดการได้
- 2) ส่วนงานการจัดการของข้อมูลผู้ใช้
 - สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนของการออกรายงานสินค้า
 - สามารถเรียกดูรายงานสรุปสินค้าคงคลังได้
 - สามารถเรียกดูงานสรุปสั่งซื้อสินค้ารายเดือนได้
 - สามารถเรียกดูสรุปยอดขายสินค้ารายเดือนได้
- 4) ส่วนของระบบการตัดสินใจ
 - สามารถเพิ่มข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเลือกซื้อสินค้าได้

1.4.3) พนักงาน

1) ส่วนของพนักงานเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบของพนักงานได้

2) ส่วนงานการจัดการของข้อมูลพนักงาน

- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

3) ส่วนงานจัดการสินค้า

- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหาข้อมูลสินค้าได้ และบันทึกลงในฐานข้อมูลได้
- สามารถ เพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลจำนวนสินค้าในสต็อกได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลจำนวนสินค้าในสต็อกได้

4) ส่วนงานซื้อขายสินค้าบนเว็บ

- สามารถเรียกดูคำสั่งการสั่งซื้อของลูกค้าได้

5) ส่วนงานการชำระเงิน

- สามารถแจ้งเตือนตรวจสอบการชำระเงินของของลูกค้าได้
- สามารถเรียกดูรายการการชำระเงินได้
- สามารถบันทึกข้อมูลการชำระเงินได้
- สามารถทำการออกใบเสร็จรับเงินได้

6) ส่วนงานการขนส่ง

- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าที่ทำการชำระเงินแล้วได้
- สามารถเรียกดูรายการสินค้าที่ต้องทำการจัดส่งได้
- สามารถบันทึกข้อมูลการจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าลงฐานข้อมูลได้

7) ส่วนงานจัดการข่าวสารและการประชาสัมพันธ์

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ กิจกรรมบนหน้าเว็บไซต์

ได้

8) ส่วนงานโปรโมชั่น

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขสินค้าที่จะนำมาโปรโมทได้

9) ส่วนงานรายงานสารสนเทศ

- สามารถเรียกดูรายงานสรุปสินค้าคงคลังได้
- สามารถเรียกดูงานสรุปสั่งซื้อสินค้ารายเดือนได้
- สามารถเรียกดูสรุปยอดขายสินค้ารายเดือนได้
- สามารถเรียกดูรายงานสรุปสินค้าขายดีรายเดือนได้

1.4.4) สมาชิก

1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบผ่านสมาชิกได้

2) ส่วนงานการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถเรียกดูประวัติการสั่งซื้อของตนเองได้

3) ส่วนของหน้าเว็บไซต์

- สามารถดูหน้าเว็บไซต์ได้

4) ส่วนของเนื้อหาบนเว็บไซต์

- สามารถเลือกดูข้อมูลพันธุ์ไม้ได้

5) ส่วนงานซื้อสินค้าบนเว็บ

- สามารถเลือกสินค้าดูรายละเอียดสินค้าได้
- สามารถหยิบใส่ตะกร้าได้
- สามารถคำนวณราคาสินค้าได้
- สามารถดูรายละเอียดคำสั่งซื้อได้
- สามารถยืนยันหรือยกเลิกการสั่งซื้อได้

6) ส่วนงานการขนส่ง

- สามารถดูรายการการสั่งซื้อได้
- สามารถจัดส่งสินค้าแบบ EMS บริษัทขนส่งได้
 - ไปรษณีย์
- สามารถบันทึกข้อมูลการขนส่งได้
- สามารถยืนยันการขนส่งได้

7) ส่วนงานการชำระเงิน

- สามารถดูรายการการสั่งซื้อได้
- สามารถเรียกดูรายการการชำระเงินได้
- สามารถทำการชำระเงินผ่านช่องทางที่เลือกได้
 - Mobile Banking
 - แบบสลิปเงินโอน
- สามารถบันทึกข้อมูลการชำระเงินได้
- สามารถทำการออกใบเสร็จได้

8) ส่วนงานดูข้อมูลข่าวสาร และโปรโมชั่นบนเว็บไซต์

- สามารถดูข่าวสาร และโปรโมชั่นสินค้าต่าง ๆ ได้

9) ส่วนของระบบการตัดสินใจ

- สามารถกรอกข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการเลือกซื้อสินค้าเข้าสู่ระบบได้
- สามารถได้คำชี้แนะตามความต้องการของลูกค้าได้

ระบบได้

1.4.5) ผู้ใช้ทั่วไป

1) ส่วนของหน้าสมัครสมาชิกเว็บไซต์

- บุคคลทั่วไปสามารถสมัครเป็นสมาชิกได้

2) ส่วนของเนื้อหาบนเว็บไซต์

- สามารถดูรายละเอียดของสินค้าได้
- สามารถดูข้อมูลข่าวสารได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

1.5.1.1 Asus VivoBooks S

- Intel Core i7-8550U CPU @ 1.80GHz up 4.0 GHz ,
- RAM 16.0 GB
- Harddisk 1 TB
- SSD 256 GB

1.5.2 Software

1.5.2.1 โปรแกรม FileZilla รับส่งข้อมูลไปยังเซิร์ฟเวอร์

1.5.2.2 Sublime text 3 ใช้สำหรับสร้างเว็บไซต์

1.5.2.3 โปรแกรม มายเอสคิวแอล (MySQL) โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล

1.5.2.4 โปรแกรมพีเอชพีมายแอดมิน (PHPMyAdmin) โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล

1.5.2.5 ระบบปฏิบัติการ Window 10 ใช้ในการเปิดซอฟต์แวร์ต่าง ๆ

1.5.2.6 Microsoft Office 2019 ใช้ในการจัดทำเอกสารต่าง ๆ

1.5.2.7 ชุดคำสั่งภาษา PHP , Html , CSS

1.5.2.8 โปรแกรม Xampp 5.5.38 ใช้ในการจำลอง Web Server

1.5.2.9 โปรแกรม Adobe Illustrator cc 2019

1.5.2.10 โปรแกรม Adobe Photoshop CS6 ใช้ตัดต่อรูปภาพประกอบบนเว็บไซต์

1.5.2.11 Microsoft Excel ใช้ในการเก็บข้อมูล

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงใหม่ ตั้งอยู่ที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

- ร้านปลาญนาคาร์เดน ตั้งอยู่ ตลาดขายต้นไม้โซนกาดน้ำทอง ตำบลนาจักร อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ 54000

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการ ดำเนินการ	ปี (พ.ศ. 2564 – 2565)							
	ตุลาคม 2564	พฤศจิกายน 2564	ธันวาคม 2564	มกราคม 2564	กุมภาพันธ์ 2564	มีนาคม 2564	เมษายน 2564	พฤษภาคม 2564
1. ค้นหาและศึกษา ข้อมูล	←————→							
2. ทำความเข้าใจ ข้อมูล		←————→						
3. เขียนและ ทดสอบระบบ			←————→					
4. ติดตั้งทดสอบ และปรับปรุงระบบ							←————→	
5. เก็บข้อมูลการ ตัดสินใจ							←————→	
6. ประเมินการใช้ งานระบบ							←————→	
7. จัดทำคู่มือการ ใช้งาน								←————→
8. จัดทำเอกสาร ประกอบโครงการ	←————→							